Kommunikationsstrategi

Opgave

Mit navn er: *Den studerendes navn*

|  |
| --- |
|  |

**Opgavevejledning**

Opgaven går ud på, at du skal sammenholde din egen strategi for samtalen med borger og Carrild med det der sker i videoerne.

Din metode skal være således, at du på baggrund af borgeren og virksomheden:

1) ***Først*** skal du med udgangspunkt i de case beskrivelser, der er præsenteret under BAGGRUND, lave en analyse af borgeren og virksomheden som systemer med henblik på at finde en fælles kontekst mellem de 3 systemer (borger/virksomhed/jobcenter) og derefter

2) tilpasse din kontaktstrategi ved målrettet brug af det retoriske kompas (i forhold til både borger og virksomhed).

3) ***Derefter*** skal du sammenholde din strategi med, hvad der sker i samtalen.

4) ***Sidst*** skal du analysere i hvilket omfang LØFT (Den løsningsfokuserede tilgang) er blevet anvendt i forhold til borger og virksomhed og med hvilket resultat.”

Efter opgaveløsning skal du fremsende den til underviser.

Kontakt også meget gerne din underviser, hvis du har problemer med at forstå og løse opgaven.

|  |
| --- |
| **Spørgsmål**Hvordan vil du beskrive virksomheden og borgeren som system? |
| **Svar** |
| **Begrund din analyse** |

|  |
| --- |
| **Spørgsmål**Hvordan vil du tilrettelægge dine kontaktstrategier? |
| **Svar** |
| **Prøv at se på din strategi med kritiske øjne - hvad kan gå galt, og hvad er du overbevist om, vil gå godt?** |
| **Svar** |

|  |
| --- |
| **Spørgsmål**Sammenhold din strategi med hvad der sker i samtalen |
| **Svar** |
| **Begrund din analyse** |

|  |
| --- |
| **Spørgsmål**I hvilket omfang er LØFT blevet anvendt og med hvilket resultat? |
| **Svar** |
| **Begrund din analyse** |